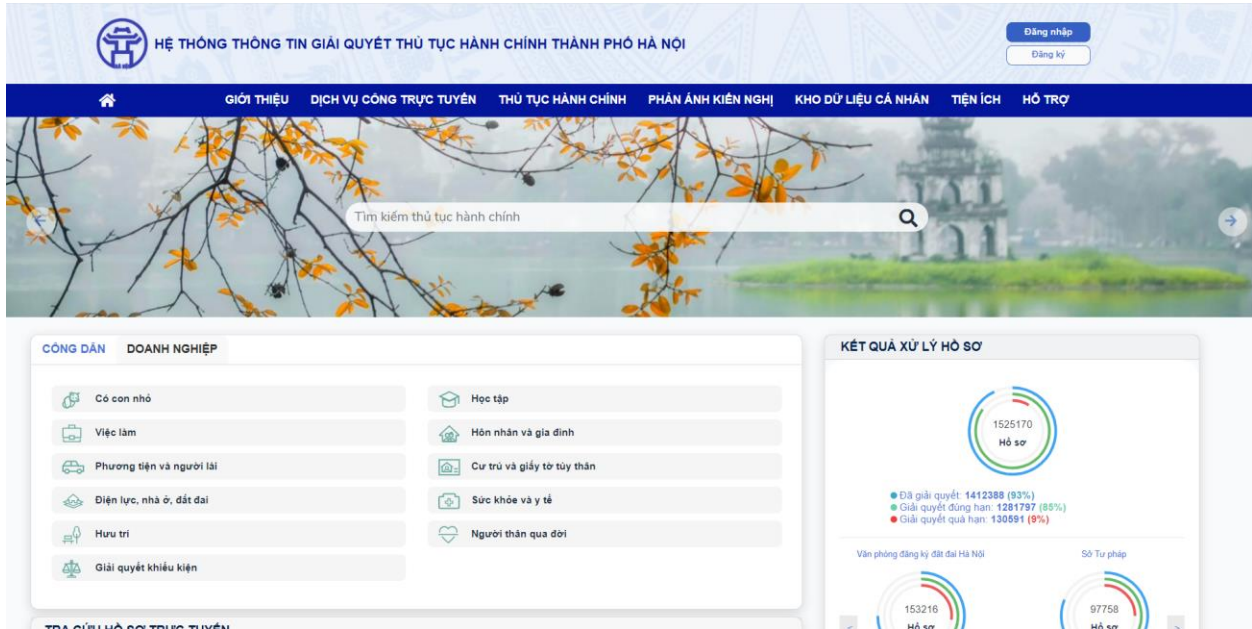
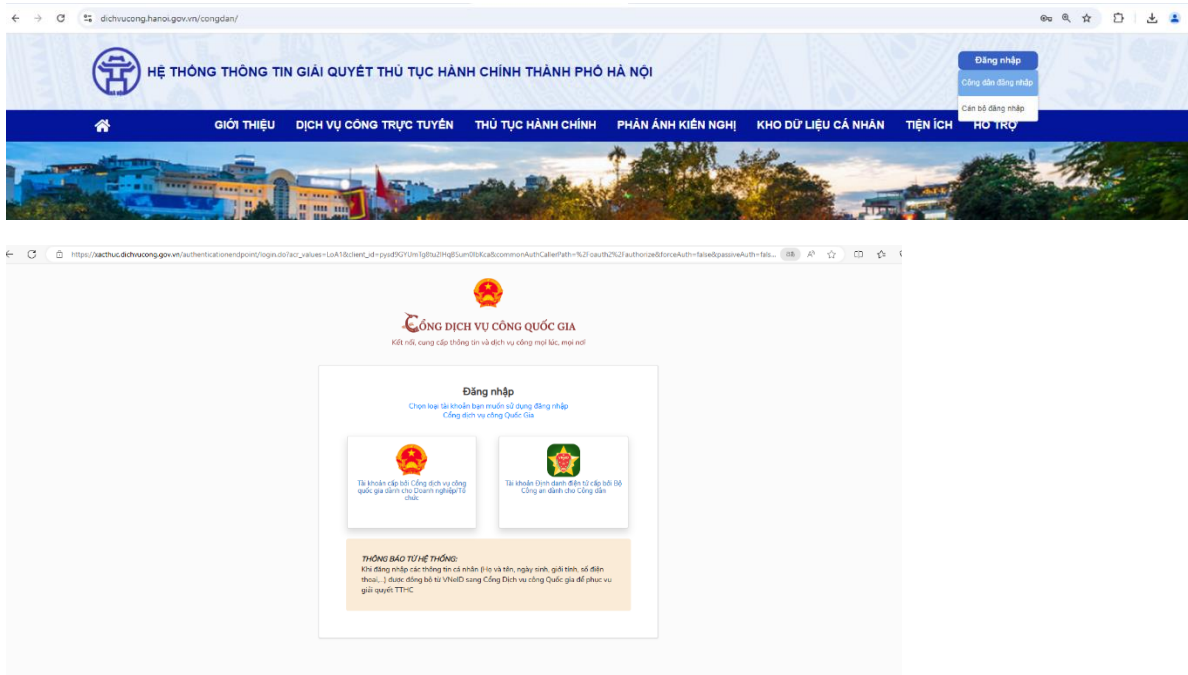


## \*\*\* Hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công \*\*\*

Bước 1. Truy cập web: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn>



Bước 2. Chọn Đăng nhập → Công dân đăng nhập (công dân đăng nhập qua VNeID đã xác thực mức độ 2)



Sau khi đăng nhập thành công. Công dân chọn tìm TTHC cần thực hiện trong ô tìm kiếm.

## Thủ tục “trích lục hộ tịch”:

Tại ô tìm kiếm gõ “Trích lục hộ tịch”

The screenshot shows the website interface for the Hanoi City Government Information System. The search bar contains the text "trích lục hộ tịch". Below the search bar, there are two main categories: "CÔNG DÂN" (Citizens) and "DOANH NGHIỆP" (Businesses). Under "CÔNG DÂN", there are seven service categories: "Có con nhỏ", "Việc làm", "Phương tiện và người lái", "Điện lực, nhà ở, đất đai", "Học tập", "Hôn nhân và gia đình", "Cư trú và giấy tờ tùy thân", and "Sức khỏe và y tế". The "KẾT QUẢ XỬ LÝ HỒ SƠ" (Processing Results) section is empty. There are also some statistics at the bottom right: "Đã giải quyết: 1412" and "Giải quyết đúng hạn".

Công dân chọn 1 trong 7 loại thủ tục hành chính cần thực hiện → chọn **Nộp hồ sơ**  
 Hồ sơ đính kèm: **CCCD, bản chính hoặc bản sao loại hồ sơ tương ứng.**

The screenshot shows the search results for "trích lục hộ tịch". The search bar contains the text "trích lục hộ tịch". Below the search bar, there are two main categories: "CÔNG DÂN" (Citizens) and "DOANH NGHIỆP" (Businesses). Under "CÔNG DÂN", there are seven service categories: "Có con nhỏ", "Việc làm", "Phương tiện và người lái", "Điện lực, nhà ở, đất đai", "Học tập", "Hôn nhân và gia đình", "Cư trú và giấy tờ tùy thân", and "Sức khỏe và y tế". The "KẾT QUẢ XỬ LÝ HỒ SƠ" (Processing Results) section is empty. There are also some statistics at the bottom right: "Đã giải quyết: 1412" and "Giải quyết đúng hạn".

**Thống kê thủ tục hành chính**

Cơ quan ban hành (1775)

- > Sở Công thương (154)
- > Sở Du lịch (26)
- > Sở Giáo dục và Đào tạo (131)
- > Sở Giao thông vận tải (163)
- > Sở Kế hoạch và Đầu tư (44)
- > Sở khoa học và Công nghệ (38)
- > Sở Lao động Thương binh và Xã hội (166)
- > Sở Ngoại vụ (2)
- > Sở Nội vụ (152)
- > Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (112)
- > Sở Quy hoạch và Kiến trúc (12)
- > Sở Tài chính (12)
- > Sở Tài nguyên và Môi trường (134)
- > Sở Thông tin và Truyền thông (47)
- > Sở Tư pháp (193)
- > Sở Văn hóa và Thể thao (119)
- > Sở Xây dựng (59)
- > Sở Y tế (149)
- > Thanh tra Thành phố (12)
- > Ban Dân tộc Thành phố (2)
- > Ban Quản lý các Khu công nghiệp và Chế xuất Hà Nội (48)

**Thống kê dịch vụ công**

Tổng số thủ tục hành chính  
 Tổng số trường hợp thủ tục hành chính  
 Tổng số dịch vụ công trực tuyến

**Thủ tục hành chính**

trích lục hộ tịch

Cấp thực hiện: Tất cả | Cơ quan thực hiện: Tất cả

Lĩnh vực: Tất cả | Mức độ: Tất cả

**Tìm kiếm**

STT	Thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Mức độ	
1	Cấp bản sao trích lục hộ tịch - Khai sinh ( Cấp Phường/Xã )	Hộ tịch	Một phần	<b>Nộp hồ sơ</b>
2	Cấp bản sao trích lục hộ tịch - Khai tử ( Cấp Phường/Xã )	Hộ tịch	Một phần	<b>Nộp hồ sơ</b>
3	Cấp bản sao trích lục hộ tịch - Kết hôn ( Cấp Phường/Xã )	Hộ tịch	Một phần	<b>Nộp hồ sơ</b>
4	Cấp bản sao trích lục hộ tịch - Khai sinh (Q/H)	Hộ tịch	Toàn trình	<b>Nộp hồ sơ</b>
5	Cấp bản sao trích lục hộ tịch - Kết hôn (Q/H)	Hộ tịch	Toàn trình	<b>Nộp hồ sơ</b>
6	Cấp bản sao trích lục hộ tịch - Khai tử (Q/H)	Hộ tịch	Toàn trình	<b>Nộp hồ sơ</b>
7	Cấp bản sao Trích lục hộ tịch ( cấp Sở )	Hộ tịch	Toàn trình	<b>Nộp hồ sơ</b>

1

Thực hiện thanh toán trực tuyến sau khi nhập hồ sơ thành công. Bước 1: Vào kho dữ liệu cá nhân; Bước 2: chọn Hồ sơ của tôi; Bước 3: Chọn xử lý và chọn thanh toán.