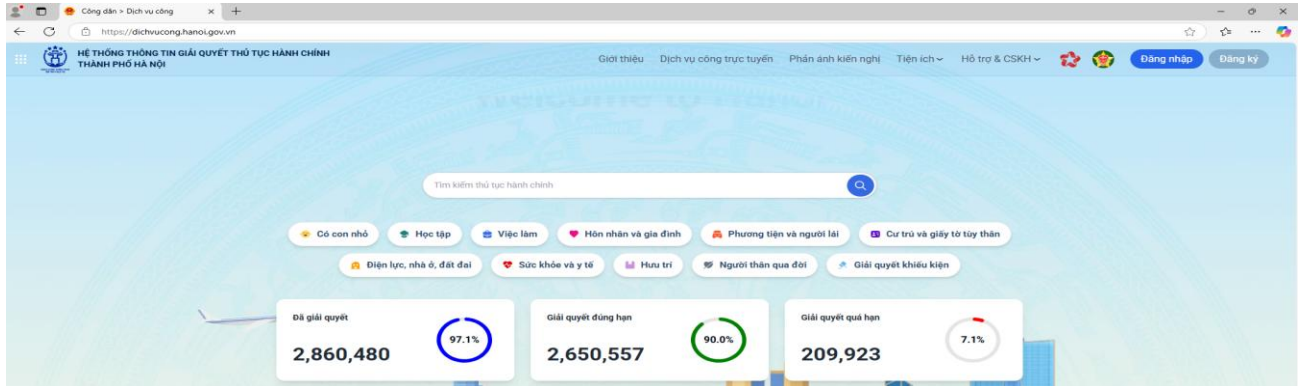
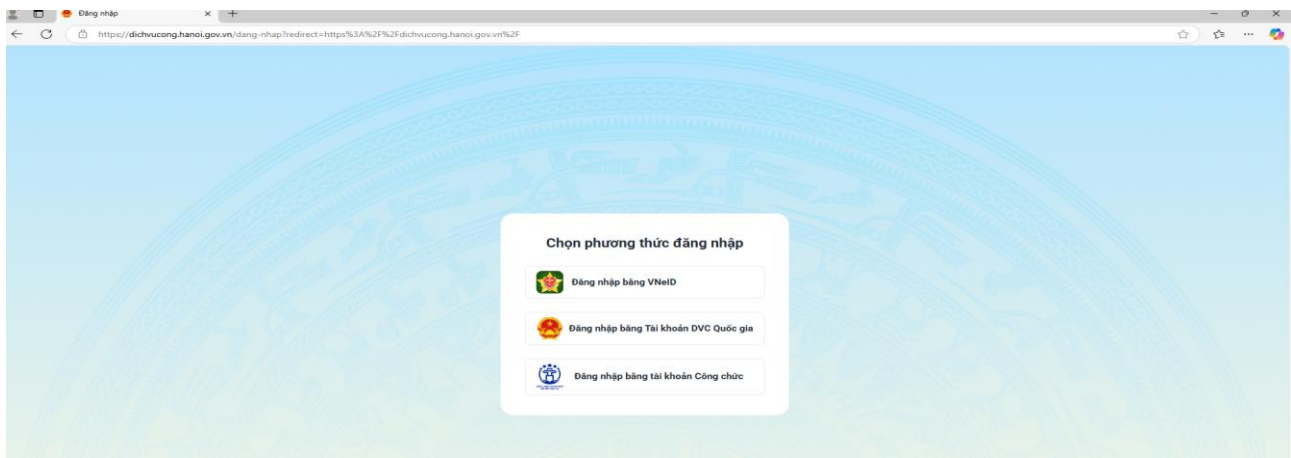


***** Hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công*****

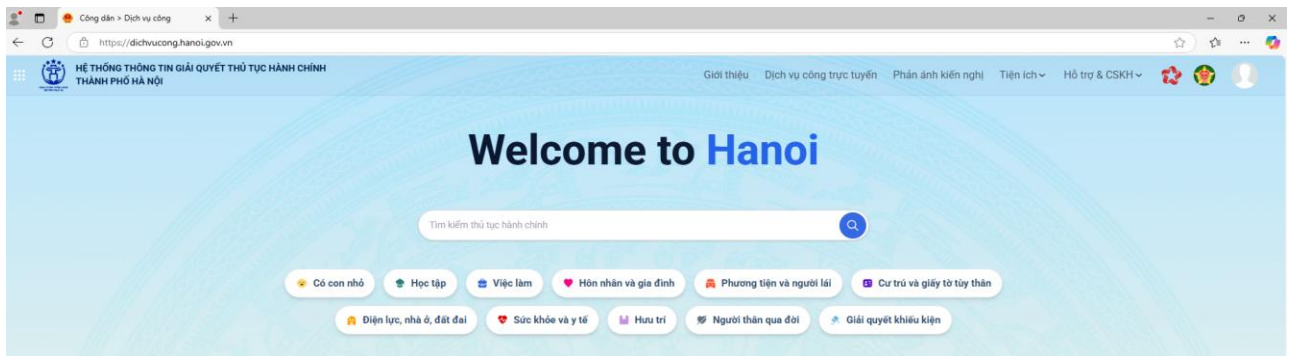
Bước 1. Truy cập web: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn>



Bước 2. Chọn “**Đăng nhập**” → Công dân đăng nhập (công dân đăng nhập qua VNeID đã xác thực mức độ 2).



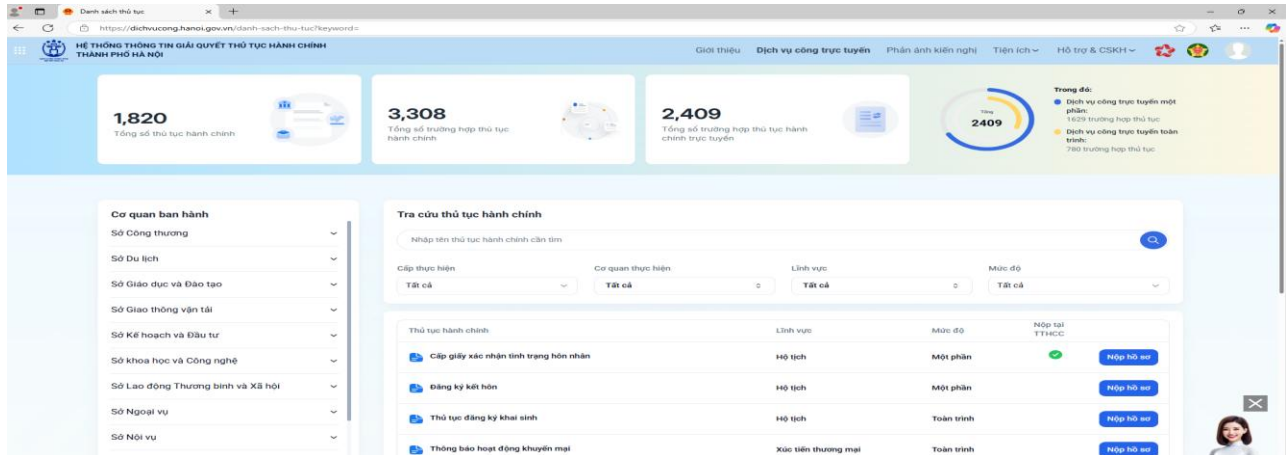
Bước 3: Sau khi đăng nhập thành công, Công dân chọn “**Dịch vụ công trực tuyến**” trên thanh công cụ.



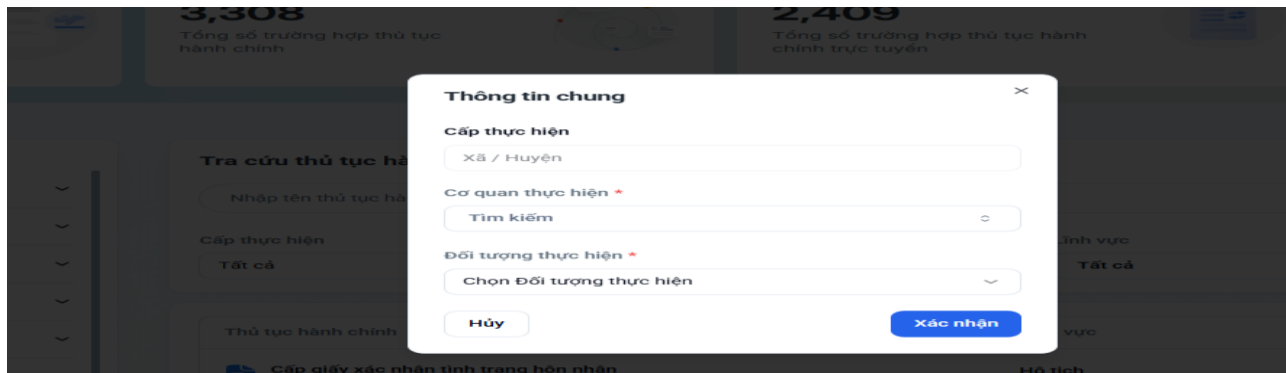
Bước 4: Tại ô tìm kiếm gõ tên thủ tục cần thực hiện ví dụ như: 1.Đăng ký khai sinh, 2.Đăng ký kết hôn, 3.Đăng ký khai tử, 4.Đăng ký lại khai sinh, 5.Đăng

ký lại khai tử, 6.Đăng ký lại kết hôn, 7.Cấp bản sao trích lục hộ tịch, 8.Cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân, 9.Các thủ tục khác theo quy định cần phải nhập hồ sơ trực tuyến.

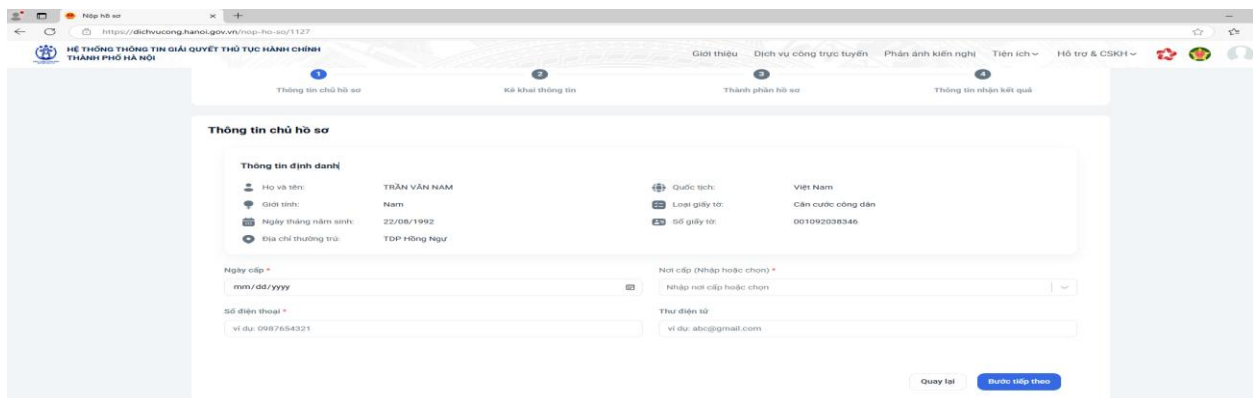
Sau đó thực hiện “tra cứu thủ tục hành chính”.



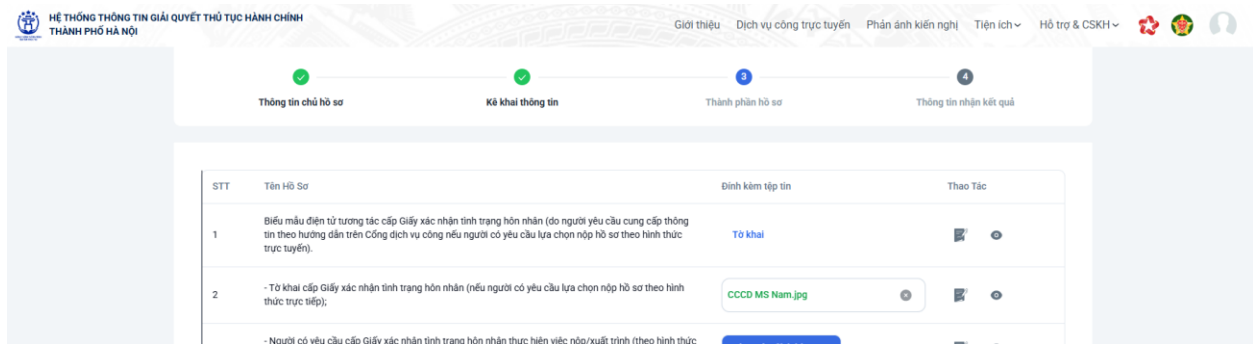
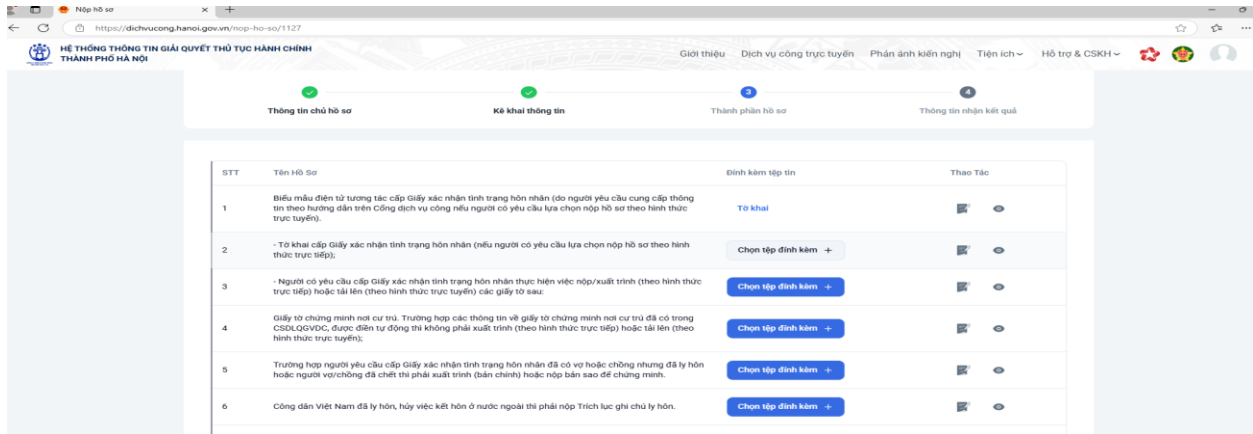
Bước 5: Bấm vào “Nộp hồ sơ”. Chọn “cơ quan thực hiện” và “đối tượng thực hiện” bấm “xác nhận”



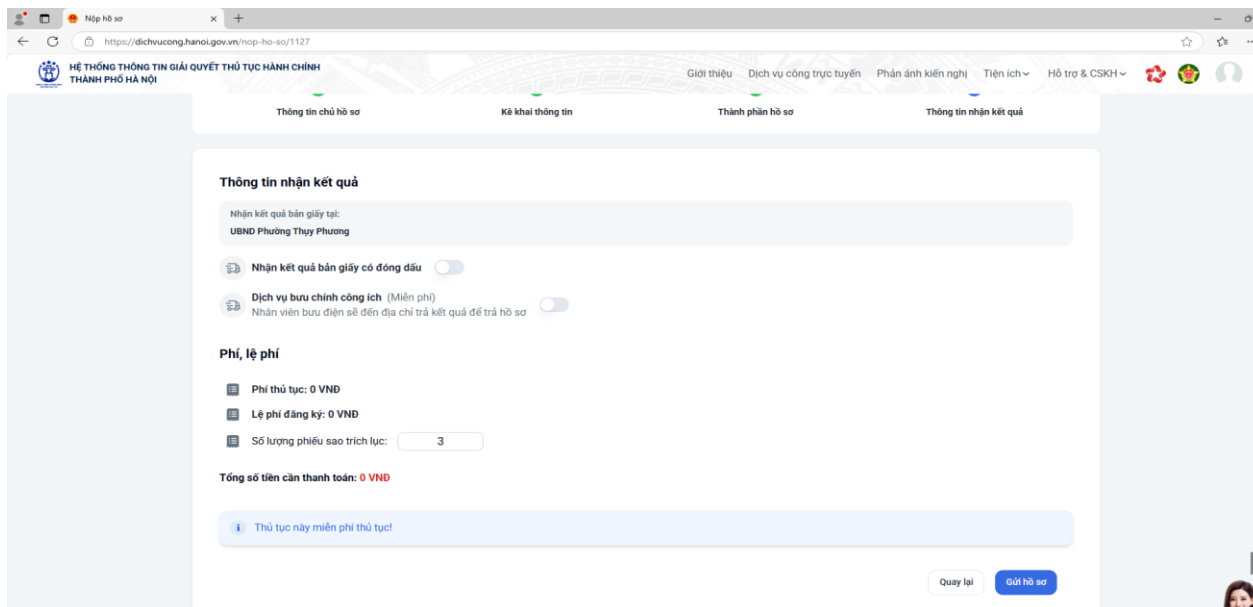
Bước 6: Công dân tiến hành kê khai và chuyển bước tiếp theo theo quy định.



Bước 7: Thực hiện “Chọn tệp đính kèm” để đính kèm giấy tờ tùy thân, giấy tờ khác theo quy định.



Sau đó tiến hành “gửi hồ sơ”.



Bước 8: Sau đó công dân vào phần “**Tiện ích**”; vào “**Thanh toán trực tuyến**” nhập mã hồ sơ của mình, nhập mã bảo mật và tiến hành tra cứu để hiện thị thông tin thanh toán trực tuyến.

Địa chỉ thường trú
TDP Hồng Ngự

Danh sách thành phần hồ sơ

Không có thông tin thành phần hồ sơ

Thông tin liên hệ đơn vị tiếp nhận hồ sơ

Phường Thụy Phương, Quận Bắc Từ Liêm, Thành phố Hà Nội

Ghi chú: Chậm nhất sau 1 ngày làm việc kể từ ngày Ông/Bà gửi hồ sơ thành công, hệ thống sẽ thông báo kết quả đến Ông/Bà thông qua các kênh thông tin Ông/Bà đã đăng ký như tin nhắn, thư điện tử và Cổng dịch vụ công địa chỉ <https://dichvucong.hanoi.gov.vn/>

Thực hiện thanh toán

Bước 9: Bấm “**Thực hiện thanh toán**” để hoàn tất thanh toán trực tuyến, công dân kê khai các thông tin cá nhân, chọn 1 trong 2 phương thức thanh toán,

chọn **“Tôi đã đọc và đồng ý với điều khoản và điều kiện”** và bấm **“Thanh toán và nộp hồ sơ”** để hoàn tất quá trình thanh toán.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://dichvucong.hanoi.gov.vn/tt-thanh-toan-truc-tuyen>. The page header includes the logo of the Hanoi City Government and navigation links like 'Giới thiệu', 'Dịch vụ công trực tuyến', 'Phản ánh kiến nghị', 'Tiện ích', and 'Hỗ trợ & CSKH'. The main form contains the following fields:

- Email ***: ví dụ: abc@gmail.com
- Số điện thoại ***: ví dụ: 0987654321
- Chọn Tỉnh/Thành phố ***: Tìm kiếm
- Chọn Quận/Huyện ***: Tìm kiếm
- Chọn Phường xã ***: Tìm kiếm
- Số nhà, tên đường ***: ví dụ: Tập thể Bộ Công an, đường Chiến Thắng, Phường Văn Quán, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội

Phương thức thanh toán

- Thanh toán QR Code
- Mã QR ngân hàng

Dữ liệu cá nhân của bạn sẽ được sử dụng để xử lý đơn đặt hàng, hỗ trợ trải nghiệm của bạn trên trang web này và cho các mục đích khác được mô tả trong chính sách bảo mật của chúng tôi.

Tôi đã đọc và đồng ý với điều khoản và điều kiện.

Thông tin xuất hóa đơn

Thông tin xuất hóa đơn mặc định theo thông tin người nộp hồ sơ. Trong trường hợp thay đổi công dân/doanh nghiệp cần cập nhật thông tin (Cần cứ để phát hành hóa đơn điện tử tự động)

At the bottom right, there are two buttons: 'Hủy thanh toán' and 'Thanh toán & Nộp hồ sơ'.