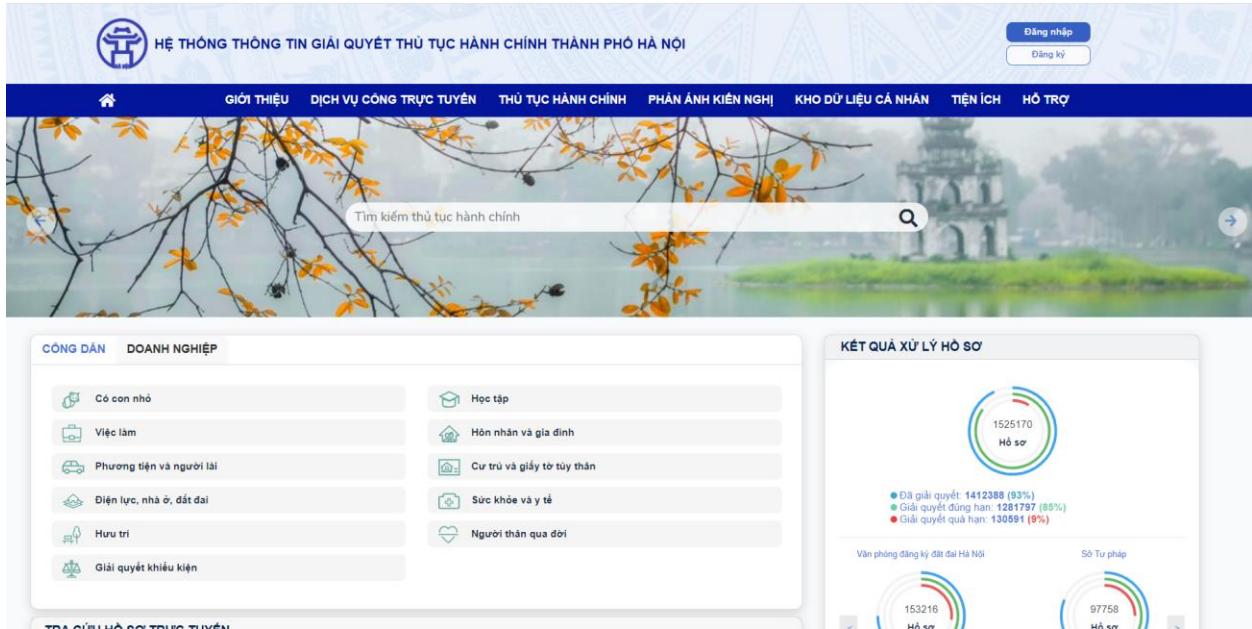
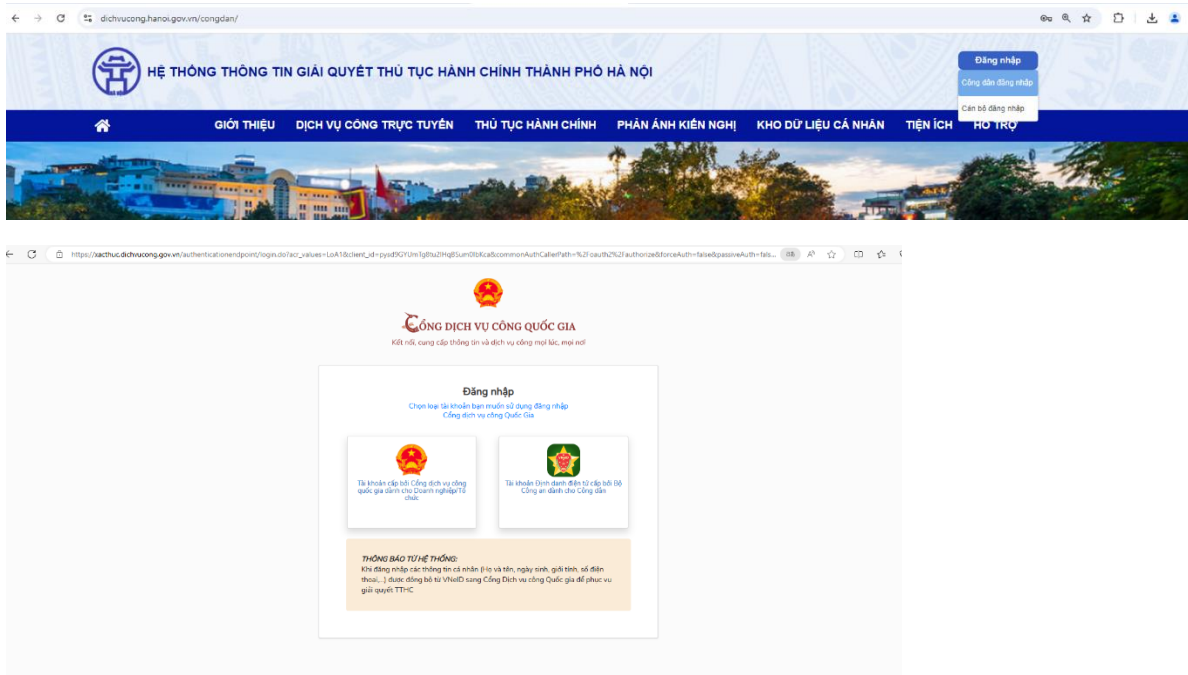


*** Hướng dẫn thực hiện thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công ***

Bước 1. Truy cập web: <https://dichvucong.hanoi.gov.vn>



Bước 2. Chọn Đăng nhập → Công dân đăng nhập (công dân đăng nhập qua VNeID đã xác thực mức độ 2)



Sau khi đăng nhập thành công. Công dân chọn tìm TTHC cần thực hiện trong ô tìm kiếm.

Thủ tục “Đăng ký lại khai sinh”:

Tại ô tìm kiếm gõ “Đăng ký lại khai sinh”

The screenshot shows the Hanoi City Government Portal (dichvucong.hanoi.gov.vn/congdan). The search bar contains the text "xác nhận tình trạng hôn nhân". Below the search bar, there are two main sections: "CÔNG DÂN" (Citizens) and "DOANH NGHIỆP" (Businesses). The "CÔNG DÂN" section lists various services such as "Có con nhỏ", "Việc làm", "Phương tiện và người lái", "Điện lực, nhà ở, đất đai", "Hưu trí", "Giải quyết khiếu kiện", "Học tập", "Hôn nhân và gia đình", "Cư trú và giấy tờ tùy thân", "Sức khỏe và y tế", and "Người thân qua đời". To the right, there is a "KẾT QUẢ XỬ LÝ HỒ SƠ" (Case Processing Results) section with a circular progress indicator for "1525170 Hồ sơ" and a legend for "Đã giải quyết: 1412388 (93%)", "Giải quyết đúng hạn: 1281797 (85%)", and "Giải quyết quá hạn: 130991 (9%)". Below this, there are smaller progress indicators for "Văn phòng đăng ký đất đai Hà Nội" (153216 Hồ sơ) and "Sở Tư pháp" (97758 Hồ sơ).

Công dân chọn thủ tục đăng ký lại khai sinh – Nộp hồ sơ (Đính kèm các bản chính: CCCD và toàn bộ ảnh chụp bản chính các giấy tờ chứng minh thông tin khai sinh của công dân (nếu có) hoặc theo hướng dẫn của cán bộ)

The screenshot shows the "Thủ tục hành chính" (Administrative Procedures) search results page. The search bar contains the text "Đăng ký lại khai sinh". Below the search bar, there are four dropdown menus: "Cấp thực hiện" (Implementation level) set to "Tất cả", "Cơ quan thực hiện" (Implementing agency) set to "Tất cả", "Lĩnh vực" (Sector) set to "Tất cả", and "Mức độ" (Level) set to "Tất cả". A "Tìm kiếm" (Search) button is located below the dropdown menus. The search results are displayed in a table with the following columns: STT, Thủ tục hành chính, Lĩnh vực, Mức độ, and a button to "Nộp hồ sơ" (Submit application).

STT	Thủ tục hành chính	Lĩnh vực	Mức độ	
1	Đăng ký lại khai sinh	Hộ tịch	Một phần	Nộp hồ sơ
2	Thủ tục đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài	Hộ tịch	Toàn trình	Nộp hồ sơ

At the bottom of the table, there is a page number "1".

Thực hiện thanh toán trực tuyến sau khi nhập hồ sơ thành công. Bước 1: Vào kho dữ liệu cá nhân; Bước 2: chọn Hồ sơ của tôi; Bước 3: Chọn xử lý và chọn thanh toán.